

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

### “CONTATTAMI” FRUIBILE DAL SITO WWW.CYBERQUALITY.IT

#### 1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1.1 La pagina internet ubicata all'indirizzo [www.cyberquality.it](http://www.cyberquality.it) è strutturata come una semplice “*landing page*” che offre la possibilità agli utenti che navigano in internet di poter inserire all'interno di uno specifico form di raccolta dati – collocato all'interno della predetta “*landing page*” al summenzionato indirizzo - alcuni dati personali con il solo scopo di essere ricontattati per ricevere informazioni, preventivi o altro a seconda di quanto richiesto dagli utenti stessi all'interno della specifica sezione “*Messaggio*” del form di raccolta dati.

#### 2. TITOLARE DEL SITO

2.1 Il titolare del sito è il sig. Antonio Marzullo, titolare e legale rappresentante dell'impresa individuale Cyberquality di Antonio Marzullo con sede in Mantova, Via Bartolomeo Stefani n°15, tel. +39 3715408538 P. IVA 02668920206, mail [info@cyberquality.it](mailto:info@cyberquality.it), pec [antonio.marzullo@pec.it](mailto:antonio.marzullo@pec.it) nonché titolare del trattamento dei dati personali inseriti nel form come precisato nella specifica [privacy policy](#) consultabile sul sito.

#### 3. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

3.1 Il servizio “*CONTATTAMI*” fruibile dalla landing page ubicata all'indirizzo [www.cyberquality.it](http://www.cyberquality.it) consente agli utenti di fornire a Cyberquality i riferimenti a cui essere ricontattati in base alle richieste formulate all'interno della sezione “*Messaggio*” del predetto form di raccolta dati.

3.2 Detto servizio è soggetto a specifiche condizioni di utilizzo che si riepilogano al presente punto:

- a. Gratuità del servizio il servizio “*CONTATTAMI*” è totalmente gratuito;
- b. Scopo del servizio la fornitura dei riferimenti da parte dell'utente mediante la compilazione del modulo di raccolta dati presente sul sito non implica alcun tipo di profilazione, iscrizione a newsletter o altra tipologia di servizio al di fuori della richiesta di essere ricontattati in base alle richieste che si ha la facoltà di anticipare;
- c. Obbligatorietà dei dati ai fini della fruizione del servizio è obbligatorio fornire determinati dati, l'obbligatorietà è specificata in sede di raccolta mediante il contrassegno di un asterisco [\*] e il mancato inserimento di tali dati non consente di aderire al servizio;
- d. Tempi di evasione della richiesta di contatto Cyberquality non è vincolata al rispetto di alcun termine per l'evasione della richiesta di contatto potendo altresì ritenersi libera di non rispondere senza la necessità di fornire alcun motivo a riguardo;
- e. Responsabilità degli utenti i dati sono forniti dagli utenti sotto la loro esclusiva responsabilità, ciò significa che l'utente è responsabile della proprietà, titolarità, veridicità e genuinità dei dati forniti e che qualsiasi forma di abuso o illecito potrà essere perseguita secondo le vigenti previsioni di legge;
- f. Trattamento e conservazione dei dati i dati sono trattati dal titolare del trattamento esclusivamente per lo scopo per cui sono forniti e conservati limitatamente al tempo di utilizzo necessario come precisato nella specifica [privacy policy](#) consultabile sul sito;
- g. Diritti dell'interessato in ottemperanza alle disposizioni previste dal GDPR è data la possibilità all'utente di esercitare tutti i diritti previsti dalle disposizioni di cui agli artt. 15, 16, 17, 19, 20, 21 e 22 del Reg. UE 679/2016 come precisato nella specifica [privacy policy](#) consultabile sul sito.

#### 4. MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

4.1 Il servizio “CONTATTAMI” è fornito e può essere fruito tramite la compilazione di uno specifico form di raccolta dati in cui l’utente è tenuto obbligatoriamente a

- inserire il proprio nominativo, l’indirizzo e-mail e il numero di telefono a cui desidera essere ricontattato,
- scrivere nell’apposita area “Messaggio” lo scopo per cui si desidera essere ricontattato.

4.2 Una volta inseriti i dati sopra elencati all’interno dello specifica form di raccolta, e prestato il consenso al trattamento dei dati per gli scopi specificamente precisati nella [privacy policy](#), nonché prestato il consenso alle presenti condizioni generali di utilizzo del servizio “CONTATTAMI”, è possibile inviare la richiesta di contatto.

4.3 Una volta effettuato l’invio della richiesta, l’utente riceverà all’indirizzo di posta elettronica inserito nel form una e-mail automatica contenente il riepilogo dei dati forniti ed il testo del messaggio scritto nel form.

4.4 In ottemperanza alle condizioni di utilizzo del servizio precisate al precedente punto n°3 l’utente che compila il form è esclusivo responsabile delle informazioni fornite pertanto il titolare dell’impresa individuale Cyberquality, anche personalmente, nonché i suoi collaboratori e/o dipendenti, non rispondono in alcun modo e a qualsiasi titolo di danni, molestie, turbative o qualsiasi altra forma di lesione e/o disagio, anche potenziale, che possa derivare dall’utilizzo indebito del servizio da parte degli utenti, anche laddove non siano i legittimi titolari dei dati forniti.

4.6 In ogni caso il servizio, prima di procedere a ricontattare l’utente ai riferimenti dal medesimo forniti, invia una e.-mail automatica preliminare con cui informa il titolare dell’indirizzo e-mail inserito nel form che è stato attivato il servizio “CONTATTAMI” dando così la possibilità di segnalare tempestivamente eventuali abusi.

4.7 Eventuali segnalazioni di abuso del servizio potranno essere passibili di denuncia come precisato all’articolo che segue.

## **5. TRASMISSIONE DEI DATI PER ESIGENZE DI GIUSTIZIA**

5.1 Cyberquality, in persona del titolare e legale rappresentante sig. Antonio Marzullo si riserva ogni eventuale azione nei confronti di chi provveda ad utilizzare il servizio “CONTATTAMI” per scopi non conformi alla legge compresa la facoltà di comunicare i dati alle competenti autorità laddove richiesti direttamente dalle stesse a seguito di segnalazione di abusi.

## **6. FORO COMPETENTE**

6.1 Qualunque controversia, nessuna esclusa, nascente dalle presenti condizioni generali di contratto o dall’utilizzo del servizio “CONTATTAMI” presente sul sito [www.cyberquality.it](http://www.cyberquality.it) sarà devoluta al Foro di Mantova.

## **7. CLAUSOLE VESSATORIE**

7.1 Laddove il servizio “CONTATTAMI” venga fruito da un soggetto privato non professionista, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. l’utente dichiara di aver preso espressa visione e di approvare specificamente le seguenti clausole aventi natura vessatoria: 3. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO con particolare riferimento alla clausola 3.2 lett. c), d) ed e); 4. MODALITA’ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO; 5. TRASMISSIONE DEI DATI PER ESIGENZE DI GIUSTIZIA; 6. FORO COMPETENTE.