

Cookie Policy

1 Definizione di Cookie secondo le linee guida impartite dal Garante per la protezione dei dati personali

I cookie sono semplici informazioni racchiuse all'interno di piccoli file di testo che vengono trasferiti dal sito web che si sta consultando tramite il proprio browser e salvate sull'hard disk del computer dell'utente. Detto trasferimento di dati consente ai siti web di memorizzare alcuni dati sul computer dell'utente intento a navigare per renderli immediatamente accessibili ad una successiva sessione di navigazione dell'utente.

È possibile catalogare preliminarmente i cookie in base alla provenienza o alla durata.

Basandosi sulla provenienza i cookie si dividono in due categorie:

- cookie proprietari, che sono creati, cancellati e modificati direttamente dal sito visitato.
- cookie di terze parti, che vengono creati da altri siti proprietari dei contenuti, ad esempio annunci, immagini, bottoni social o altri servizi, visualizzati nella pagina web del sito che stai visitando.

Basandosi sulla durata invece, i cookie possono essere classificati come segue:

- cookie temporanei (ad esempio i cookie di sessione) che si cancellano automaticamente alla chiusura del browser.
- cookie permanenti che restano disponibili finché non vengono cancellati espressamente dall'utente o fino alla loro naturale scadenza, stabilita dal sito stesso.

La maggior parte dei siti utilizza i cookie perché rientrano tra gli strumenti tecnici di uso comune sul web in grado di migliorare la navigazione e la user experience permettendo inoltre di offrire servizi personalizzati (ad esempio, evitare di richiedere ogni volta le credenziali di accesso, ricordare l'ultima applicazione utilizzata, conservare i prodotti nel carrello, mostrare contenuti importanti per l'utente, ricordare che un messaggio è già stato visualizzato ecc.). Trattasi pertanto di attività di memorizzazione di dati prevalentemente forniti dall'utente mediante la navigazione che funge da ausilio alla successiva consultazione del sito.

Questi sono detti anche "cookie tecnici" e non rientrano nell'ambito del trattamento dei dati disciplinato dal GDPR poiché non contengono dati personali, né identificativi associati a dati personali o altre informazioni che consentono di identificare l'utente, ed il loro utilizzo è strettamente funzionale all'erogazione dei servizi da parte del sito.

Anche le aziende pubblicitarie possono utilizzare i cookie tecnici, ad esempio per limitare il numero di volte in cui visualizzare un determinato annuncio, o stabilire la frequenza di visualizzazione dei messaggi pubblicitari (rotazione dei banner).

In ogni caso, i cookie possono essere letti o modificati solo dal sito che li ha creati e non possono essere utilizzati per accedere a nessun altro dato dell'utente tramite il browser né possono trasmettere virus informatici in quanto non sono programmi software, ma semplici informazioni di testo che non possono assolutamente arrecare danno al computer.

La maggior parte dei browser accetta i cookie automaticamente e tuttavia l'utente può disattivare i cookie direttamente dal proprio browser.

Con la presente informativa si rende edotto l'utente che, in base al livello qualitativo dei servizi offerti dal sito, la disattivazione dei cookie può comportare l'impossibilità di utilizzare tutte o alcune delle funzionalità online e in taluni casi l'accesso al sito stesso.

2 I cookie impiegati nel presente sito

Come la maggior parte dei siti web anche il presente sito utilizza i cookie per migliorare l'esperienza utente, per rendere più semplice l'utilizzo dello stesso e per fornire funzionalità avanzate che non sarebbero possibili senza l'utilizzo dei cookie.

Il sito utilizza cookie proprietari e cookie di terze parti.

Per quanto riguarda i cookie proprietari utilizziamo esclusivamente "cookie tecnici" di sessione, sia temporanei che permanenti, rispetto ai quali, ai sensi dell'art. 122 del codice privacy e del Provvedimento del Garante dell'8 maggio 2014, non è richiesto alcun consenso da parte dell'interessato.

2.1 I cookie tecnici temporanei

Tra i cookie temporanei rientra il noto cookie PHPSESSID che permette il funzionamento delle sessioni con tecnologia php che terminano alla chiusura del browser.

Le sessioni sono indispensabili per effettuare l'autenticazione al sito da parte degli utenti registrati oppure per utilizzare quelle applicazioni che richiedono l'inserimento dei dati in più passaggi, come ad esempio la compilazione di form.

Le sessioni sono utili anche per non perdere i dati inseriti nel form nel caso in cui l'utente cambi pagina.

2.2 I cookie tecnici permanenti

Il sito è strutturato come una semplice "landing page" volta unicamente a fornire all'utente della navigazione informazioni di contatto del soggetto proprietario titolare dell'impresa individuale Cyberquality e dare la possibilità all'utente di fornire a sua volta il proprio indirizzo di posta elettronica per poter essere ricontattato.

Di base i siti utilizzano differenti tipologie di cookie tecnici e permanenti con scadenze diverse in base al loro utilizzo a seconda delle specifiche funzioni a cui sono chiamati a fornire integrazione.

E' tuttavia possibile che vengano impiegati cookie permanenti al fine di garantire le seguenti funzionalità:

- salvare le preferenze dell'utente in alcune applicazioni e/o compilazioni di form;
- stabilire se un utente visita il sito per la prima volta e la data dell'ultima visita (tale cookie si basa su un identificativo numerico anonimo da cui non è possibile risalire all'indirizzo IP);
- visualizzare una sola volta messaggi e comunicazioni di servizio relative al sito (nuove applicazioni, nuove pubblicazioni o altro);
- memorizzare la tipologia di browser (desktop, tablet o smartphone);
- ricordare quali menu della barra di navigazione laterale sono stati aperti o chiusi;
- ricordare le preferenze dell'utente in materia di cookie in base al GDPR;
- individuare la presenza nel browser di adblock e visualizzare la relativa informativa;
- altri utilizzi di minore importanza.

3 I Cookie di terze parti

Cliccando sul pulsante "accetta" presente nella scheda informativa sull'utilizzo dei cookie da parte del sito che compare alla prima navigazione l'utente acconsente all'installazione sul proprio terminale di alcuni cookies di terze parti.

Si precisa in ogni caso che la trasmissione di cookie di terze parti si limita in questo caso al semplice invio dei cookie sul terminale dell'utente, senza gestirne l'operatività e i contenuti, che rimangono quindi a totale carico delle terze parti.

Per tali motivi si riportano nel dettaglio i singoli cookie di terze parti unitamente ai link attraverso i quali l'utente può verificare le informazioni aggiuntive su di essi ed eventualmente, laddove impiegati dal presente sito, richiedere ai proprietari la disattivazione.

Si precisa altresì che il sito utilizza esclusivamente i cookie "nativi" dei vari browser (informazioni di tipo testo) e non si avvale dei cosiddetti "Flash Cookie" (una diversa tipologia di cookie cross-browser) ma alcuni siti di terze parti potrebbero utilizzare questa tecnologia che richiede la presenza del plugin Adobe-Flash nel browser.

Si precisa che il plugin Adobe-Flash è divenuto obsoleto e non più supportato a partire dal 2021 in quanto l'azienda produttrice del software lo ha ritirato dal mercato, trattandosi di tecnologia ormai superata, e pertanto tale tipologia di cookie è destinata a scomparire nel breve periodo.

3.1 Google reCAPTCHA

Il sito utilizza il servizio "Google reCAPTCHA" nella sezione dedicata all'invio da parte dell'utente del proprio indirizzo e-mail ai fini di un successivo contatto da parte del proprietario.

L'impiego di reCAPTCHA è atto a impedire o a scoraggiare l'invio di indirizzi, commenti o messaggi di spam da parte di utenti o spambot.

L'utilizzo di tale tecnologia comporta l'installazione di cookies (non di profilazione) della società terza, Google Inc. Il sito non condivide però alcuna informazione di navigazione o dato dell'utente acquisiti nel caso di utilizzo di tale tecnologia.

È possibile inoltre consultare l'informativa privacy rivolta da Google agli Utenti in ordine al redetto cookie cliccando [qui](#).

3.2 Statistiche

Il presente sito non effettua monitoraggio di alcun tipo di statistica di navigazione.

Solitamente per il monitoraggio degli accessi ai siti e le statistiche di navigazione il cookie comunemente più utilizzato è Google Analytics, di seguito "GA".

Al solo fine di rendere edotto l'utente del funzionamento di tale tipologia di cookie, **che si ribadisce non essere impiegata dal presente sito** in quanto non è effettuata attività di monitoraggio statistica, si precisa che il codice di monitoraggio GA fa uso di cookie tecnici per consentire di analizzare, in forma anonima e aggregata, il traffico degli utenti sul sito (pagine più visitate, nuovi utenti, utenti di ritorno, tipologie di browser e dispositivi, velocità di caricamento e visualizzazione delle pagine ecc.).

In aggiunta alle informazioni "standard", i siti che impiegano questa tipologia di cookie – ma si ribadisce non il presente sito –inviano alla piattaforma GA, sempre in forma anonima e senza dati personali, alcune dimensioni

di analisi specifiche che aiutano a comprendere meglio il comportamento degli utenti per migliorare il servizio offerto in relazione a:

- analisi del traffico degli utenti registrati.
- utilizzo di software adblock (installazione e disinstallazione) che, come è noto, riduce drasticamente le entrate pubblicitarie con conseguente danno economico.
- analisi dei click sulle unità pubblicitarie finalizzato ad individuazione eventuali comportamenti illeciti.

La rilevazione statistica degli accessi ai siti è completamente anonima e non comporta alcuna violazione della privacy ma consente semplicemente di controllare il traffico complessivo sulle pagine dei siti al fine di verificare eventuali problematiche dovute ad eventuali malfunzionamenti o diminuzioni del posizionamento nei principali motori di ricerca.

Pur ribadendo che il presente sito non fa uso di tale tipologia di cookie, se si intende comunque scaricare il plug in per il browser che consente di disattivare il monitoraggio statistico da parte di Google Analytics è sufficiente cliccare sul seguente [link](#).

3.3 Social Media

Attualmente non vengono utilizzati servizi di condivisione dei contenuti su social network quali, ad esempio, Facebook, Twitter, LinkedIn o altre tipologie di piattaforme social.

3.4 Annunci Pubblicitari

Attualmente non vengono pubblicati annunci pubblicitari sul sito, pertanto non vengono impiegati cookie tecnici di tale tipologia.

In ogni caso le aziende pubblicitarie indipendenti comunemente utilizzate per mostrare annunci fanno uso di cookie tecnici per gestire vari parametri relativi alla visualizzazione degli annunci (frequenza, rotazione ecc.) e possono far uso dei cookie di profilazione per mostrare all'utente annunci personalizzati.

L'informativa sull'utilizzo di tali cookie è resa da ciascuna azienda, come previsto dal Garante della Privacy, e solitamente è presente, su ogni singolo annuncio, un bottone dove poter prendere visione delle singole cookie policy aziendali.

Pur ribadendo che il presente sito non fa uso di tale tipologia di cookie, per conoscere a puro titolo di informativa personale e/o di esempio le modalità di utilizzo da parte di Google delle informazioni fornite da app o siti che utilizzano i suoi servizi è sufficiente cliccare sul seguente [link](#).

3.5 Annunci Personalizzati

Oltre a non fare uso di annunci pubblicitari il sito non impiega nemmeno annunci pubblicitari personalizzati.

Gli annunci pubblicitari personalizzati, o annunci basati sugli interessi, sono annunci selezionati in base alle preferenze dell'utente raccolte dalle aziende nel rispetto della normativa sulla privacy, e non si basano su dati personali atti ad identificare l'utente stesso.

Per questo scopo le aziende possono utilizzare i cookie, detti cookie di profilazione, che però non includono nome, anagrafica, residenza, indirizzo email, il numero di telefono o altri dati che possano identificare l'utente in qualche modo.

Pur ribadendo che il presente sito non fa uso di tale tipologia di cookie, laddove si desiderino ulteriori informazioni a questo proposito e per conoscere le opzioni disponibili per impedire l'utilizzo di tali dati da parte di Google Adsense cliccare sul seguente [link](#).

4 Disattivazione Cookie

I cookie possono essere disattivati utilizzando le impostazioni del browser.

Come detto, la disattivazione dei cookie comporta, per motivi tecnici, la limitazione o l'impossibilità di accedere a tutte le funzionalità del sito, oppure, nel caso di impiego di cookie per annunci pubblicitari, l'impossibilità per le aziende pubblicitarie di mostrare annunci personalizzati che potrebbero risultare di interesse per l'utente.

Talvolta i browser danno la possibilità di disattivare tutti i cookie tranne quelli di sessione, ma anche in questo caso non saranno disponibili varie funzionalità del sito.

Ricordiamo che la disattivazione dei cookie comporta, per motivi tecnici, la limitazione o in diversi casi l'impossibilità di accedere a tutte le funzionalità del sito.

Questo significa che, ad esempio, per un sito come il presente che consente l'invio da parte dell'utente del proprio indirizzo e-mail ai fini di un successivo contatto da parte del titolare previa verifica automatica della natura di persona fisica del richiedente, l'utilizzo dei cookie tecnici è pressoché indispensabile per garantire che l'inserimento dei dati di contatto non venga fatto mediante l'utilizzo di bot automatici.

Esempi:

Nel caso specifico di questo sito la disattivazione nel browser dei cookie temporanei, come quelli di sessione potrebbe comportare la perdita dei parametri inseriti nelle maschere in caso di aggiornamento o cambio pagina.

In ogni caso, se il browser consente di scegliere quali cookie disattivare, si consiglia di lasciare attivi almeno quelli di sessione oppure di non bloccare i cookie creati dal sito ma, eventualmente, solo quelli di terze parti.

Per la disattivazione o l'attivazione dei cookie sono disponibili le seguenti guide per i principali browser utilizzati:

- [Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Internet Explorer 11](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Android](#)
- [iPhone, iPad](#)

Per ulteriori informazioni sui cookie è possibile consultare il [sito](#) del Garante per la protezione dei dati personali ove sono presenti [linee guida](#) e [schemi riepilogativi](#).