

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI E COOKIES POLICY

PER IL SITO WWW.CYBERQUALITY.IT

1. INFORMAZIONI GENERALI	2
1.1 ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE	2
1.2 TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI	2
2. COOKIE POLICY	3
2.1 DEFINIZIONE DI COOKIE SECONDO LE LINEE GUIDA IMPARTITE DAL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	3
2.2 I COOKIE IMPIEGATI NEL PRESENTE SITO	4
2.2.1 I COOKIE TECNICI TEMPORANEI	4
2.2.2 I COOKIE TECNICI PERMANENTI	4
2.3 I COOKIE DI TERZE PARTI	5
2.3.1 GOOGLE RECAPTCHA	5
2.3.2 STATISTICHE	5
2.3.3 SOCIAL MEDIA	6
2.3.4 ANNUNCI PUBBLICITARI	6
2.3.5 ANNUNCI PERSONALIZZATI	6
2.4 DISATTIVAZIONE COOKIE	7
3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO	8
3.1 CONFERIMENTO DEI DATI	8
4. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI	8
5. FINALITÀ E METODI TRATTAMENTI DATI	8
6. SICUREZZA E QUALITÀ DEI DATI PERSONALI	9
7. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DI ACCESSO DEI DATI	9
8. NATURA DI CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI	9
9. DIRITTI DELL'INTERESSATO	10
9.1 - ART. 15 DEL REG. UE 2016/679 (DIRITTO DI ACCESSO) - ART. 16 DEL REG. UE 2016/679 (DIRITTO DI RETTIFICA)	10
9.2 - ART. 17 DEL REG. UE 2016/679 (DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE C.D. «DIRITTO ALL'OBLIO»)	10

9.3 - ART. 20 DEL REG. UE 2016/679 (DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI)	11
9.4 - ART. 21 DEL REG. UE 2016/679 (DIRITTO DI OPPOSIZIONE) ART. 22 DEL REG. UE 2016/679 (DIRITTO DI NON ESSERE SOTTOPOSTO A PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE)	11
10 REVOCA DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO	11

1. Informazioni generali

Informativa resa, ai sensi del **Regolamento UE 679/2016**, di seguito chiamato "GDPR", degli artt. 13 e 122 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03) e del Provvedimento generale del Garante dell'8 maggio 2014 in materia di cookie, agli utenti che si collegano al sito www.cyberquality.it, di seguito chiamato "sito".

Il titolare del trattamento dei dati personali, identificato agli estremi indicati al successivo **punto 1** della presente informativa, prende in seria considerazione la privacy dell'utente e si impegna al rispetto della stessa.

La presente privacy policy ("Privacy Policy") descrive le attività di trattamento di dati personali realizzate dal titolare tramite il sito www.cyberquality.it (sito) e i relativi impegni assunti in tal senso dallo stesso.

Il titolare può trattare i dati personali dell'utente quando questi visita il Sito e utilizza i servizi e le funzionalità presenti. Nelle sezioni del Sito in cui sono raccolti i dati personali dell'utente è normalmente pubblicata una specifica informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679.

Ove previsto dal Reg. UE 2016/679 sarà richiesto il consenso dell'utente prima di procedere al trattamento dei suoi dati personali.

Se l'utente fornisce dati personali di terzi, deve provvedere affinché la comunicazione dei dati al titolare e il successivo trattamento per le finalità specificate nell'informativa privacy applicabile sia conforme al Reg. UE 2016/679 e alla normativa applicabile.

1.1 Estremi identificativi del titolare

Titolare del trattamento dei dati è il sig:

Antonio Marzullo
titolare e legale rappresentante dell'impresa individuale
Cyberquality di Antonio Marzullo

P.I.: 02668920206

Sede Legale: Via Bartolomeo Stefani n°15 – 46100 Mantova
Tel.: +393715408538
E mail: info@cyberquality.it
Indirizzo PEC: antonio.marzullo@pec.it

1.2 Tipologia di dati trattati

La semplice visita e consultazione del Sito non comportano in genere raccolta e trattamento dei dati personali dell'utente salvo che per i dati di navigazione e i **cookie** come di seguito specificato. In aggiunta ai cosiddetti "dati di navigazione" (vedasi oltre), potranno essere oggetto di trattamento dati personali volontariamente forniti dall'utente quando questi interagisce con le funzionalità del Sito o chiede di fruire dei servizi offerti sul Sito (ad esempio richiesta di contatto, iscrizione a eventuale servizio di Newsletter).

2. Cookie Policy

2.1 Definizione di Cookie secondo le linee guida impartite dal Garante per la protezione dei dati personali

I cookie sono semplici informazioni racchiuse all'interno di piccoli file di testo che vengono trasferiti dal sito web che si sta consultando tramite il proprio browser e salvate sull'hard disk del computer dell'utente. Detto trasferimento di dati consente ai siti web di memorizzare alcuni dati sul computer dell'utente intento a navigare per renderli immediatamente accessibili ad una successiva sessione di navigazione dell'utente.

È possibile catalogare preliminarmente i cookie in base alla provenienza o alla durata.

Basandosi sulla provenienza i cookie si dividono in due categorie:

- cookie proprietari, che sono creati, cancellati e modificati direttamente dal sito visitato.
- cookie di terze parti, che vengono creati da altri siti proprietari dei contenuti, ad esempio annunci, immagini, bottoni social o altri servizi, visualizzati nella pagina web del sito che stai visitando.

Basandosi sulla durata invece, i cookie possono essere classificati come segue:

- cookie temporanei (ad esempio i cookie di sessione) che si cancellano automaticamente alla chiusura del browser.
- cookie permanenti che restano disponibili finché non vengono cancellati espressamente dall'utente o fino alla loro naturale scadenza, stabilita dal sito stesso.

La maggior parte dei siti utilizza i cookie perché rientrano tra gli strumenti tecnici di uso comune sul web in grado di migliorare la navigazione e la user experience permettendo inoltre di offrire servizi personalizzati (ad esempio, evitare di richiedere ogni volta le credenziali di accesso, ricordare l'ultima applicazione utilizzata, conservare i prodotti nel carrello, mostrare contenuti importanti per l'utente, ricordare che un messaggio è già stato visualizzato ecc.). Trattasi pertanto di attività di memorizzazione di dati prevalentemente forniti dall'utente mediante la navigazione che funge da ausilio alla successiva consultazione del sito.

Questi sono detti anche "cookie tecnici" e non rientrano nell'ambito del trattamento dei dati disciplinato dal GDPR poiché non contengono dati personali, né identificativi associati a dati personali o altre informazioni che consentono di identificare l'utente, ed il loro utilizzo è strettamente funzionale all'erogazione dei servizi da parte del sito.

Anche le aziende pubblicitarie possono utilizzare i cookie tecnici, ad esempio per limitare il numero di volte in cui visualizzare un determinato annuncio, o stabilire la frequenza di visualizzazione dei messaggi pubblicitari (rotazione dei banner).

In ogni caso, i cookie possono essere letti o modificati solo dal sito che li ha creati e non possono essere utilizzati per accedere a nessun altro dato dell'utente tramite il browser né possono trasmettere virus informatici in quanto

non sono programmi software, ma semplici informazioni di testo che non possono assolutamente arrecare danno al computer.

La maggior parte dei browser accetta i cookie automaticamente e tuttavia l'utente può disattivare i cookie direttamente dal proprio browser.

Con la presente informativa si rende edotto l'utente che, in base al livello qualitativo dei servizi offerti dal sito, la disattivazione dei cookie può comportare l'impossibilità di utilizzare tutte o alcune delle funzionalità online e in taluni casi l'accesso al sito stesso.

2.2 I cookie impiegati nel presente sito

Come la maggior parte dei siti web anche il presente sito utilizza i cookie per migliorare l'esperienza utente, per rendere più semplice l'utilizzo dello stesso e per fornire funzionalità avanzate che non sarebbero possibili senza l'utilizzo dei cookie.

Il sito utilizza cookie proprietari e cookie di terze parti.

Per quanto riguarda i cookie proprietari utilizziamo esclusivamente "cookie tecnici" di sessione, sia temporanei che permanenti, rispetto ai quali, ai sensi dell'art. 122 del codice privacy e del Provvedimento del Garante dell'8 maggio 2014, non è richiesto alcun consenso da parte dell'interessato.

2.2.1 I cookie tecnici temporanei

Tra i cookie temporanei rientra il noto cookie PHPSESSID che permette il funzionamento delle sessioni con tecnologia php che terminano alla chiusura del browser.

Le sessioni sono indispensabili per effettuare l'autenticazione al sito da parte degli utenti registrati oppure per utilizzare quelle applicazioni che richiedono l'inserimento dei dati in più passaggi, come ad esempio la compilazione di form.

Le sessioni sono utili anche per non perdere i dati inseriti nel form nel caso in cui l'utente cambi pagina.

2.2.2 I cookie tecnici permanenti

Il sito è strutturato come una semplice "landing page" volta unicamente a fornire all'utente della navigazione informazioni di contatto del soggetto proprietario titolare dell'impresa individuale Cyberquality e dare la possibilità all'utente di fornire a sua volta il proprio indirizzo di posta elettronica per poter essere ricontattato.

Di base i siti utilizzano differenti tipologie di cookie tecnici e permanenti con scadenze diverse in base al loro utilizzo a seconda delle specifiche funzioni a cui sono chiamati a fornire integrazione.

E' tuttavia possibile che vengano impiegati cookie permanenti al fine di garantire le seguenti funzionalità:

- salvare le preferenze dell'utente in alcune applicazioni e/o compilazioni di form;
- stabilire se un utente visita il sito per la prima volta e la data dell'ultima visita (tale cookie si basa su un identificativo numerico anonimo da cui non è possibile risalire all'indirizzo IP);
- visualizzare una sola volta messaggi e comunicazioni di servizio relative al sito (nuove applicazioni, nuove pubblicazioni o altro);
- memorizzare la tipologia di browser (desktop, tablet o smartphone);

- ricordare quali menu della barra di navigazione laterale sono stati aperti o chiusi;
- ricordare le preferenze dell'utente in materia di cookie in base al GDPR;
- individuare la presenza nel browser di adblock e visualizzare la relativa informativa;
- altri utilizzi di minore importanza.

2.3 I Cookie di terze parti

Cliccando sul pulsante "accetta" presente nella scheda informativa sull'utilizzo dei cookie da parte del sito che compare alla prima navigazione l'utente acconsente all'installazione sul proprio terminale di alcuni cookies di terze parti.

Si precisa in ogni caso che la trasmissione di cookie di terze parti si limita in questo caso al semplice invio dei cookie sul terminale dell'utente, senza gestirne l'operatività e i contenuti, che rimangono quindi a totale carico delle terze parti.

Per tali motivi si riportano nel dettaglio i singoli cookie di terze parti unitamente ai link attraverso i quali l'utente può verificare le informazioni aggiuntive su di essi ed eventualmente, laddove impiegati dal presente sito, richiedere ai proprietari la disattivazione.

Si precisa altresì che il sito utilizza esclusivamente i cookie "nativi" dei vari browser (informazioni di tipo testo) e non si avvale dei cosiddetti "Flash Cookie" (una diversa tipologia di cookie cross-browser) ma alcuni siti di terze parti potrebbero utilizzare questa tecnologia che richiede la presenza del plugin Adobe-Flash nel browser.

Si precisa che il plugin Adobe-Flash è divenuto obsoleto e non più supportato a partire dal 2021 in quanto l'azienda produttrice del software lo ha ritirato dal mercato, trattandosi di tecnologia ormai superata, e pertanto tale tipologia di cookie è destinata a scomparire nel breve periodo.

2.3.1 Google reCAPTCHA

Il sito utilizza il servizio "Google reCAPTCHA" nella sezione dedicata all'invio da parte dell'utente del proprio indirizzo e-mail ai fini di un successivo contatto da parte del proprietario.

L'impiego di reCAPTCHA è atto a impedire o a scoraggiare l'invio di indirizzi, commenti o messaggi di spam da parte di utenti o spambot.

L'utilizzo di tale tecnologia comporta l'installazione di cookies (non di profilazione) della società terza, Google Inc. Il sito non condivide però alcuna informazione di navigazione o dato dell'utente acquisiti nel caso di utilizzo di tale tecnologia.

È possibile inoltre consultare l'informativa privacy rivolta da Google agli Utenti in ordine al redetto cookie cliccando [qui](#).

2.3.2 Statistiche

Il presente sito non effettua monitoraggio di alcun tipo di statistica di navigazione.

Solitamente per il monitoraggio degli accessi ai siti e le statistiche di navigazione il cookie comunemente più utilizzato è Google Analytics, di seguito "GA".

Al solo fine di rendere edotto l'utente del funzionamento di tale tipologia di cookie, che si ribadisce non essere impiegata dal presente sito in quanto non è effettuata attività di monitoraggio statistica, si precisa che il codice di monitoraggio GA fa uso di cookie tecnici per consentire di analizzare, in forma anonima e aggregata, il traffico degli utenti sul sito (pagine più visitate, nuovi utenti, utenti di ritorno, tipologie di browser e dispositivi, velocità di caricamento e visualizzazione delle pagine ecc.).

In aggiunta alle informazioni "standard", i siti che impiegano questa tipologia di cookie – ma si ribadisce non il presente sito –inviano alla piattaforma GA, sempre in forma anonima e senza dati personali, alcune dimensioni di analisi specifiche che aiutano a comprendere meglio il comportamento degli utenti per migliorare il servizio offerto in relazione a:

- analisi del traffico degli utenti registrati.
- utilizzo di software adblock (installazione e disinstallazione) che, come è noto, riduce drasticamente le entrate pubblicitarie con conseguente danno economico.
- analisi dei click sulle unità pubblicitarie finalizzato ad individuazione eventuali comportamenti illeciti.

La rilevazione statistica degli accessi ai siti è completamente anonima e non comporta alcuna violazione della privacy ma consente semplicemente di controllare il traffico complessivo sulle pagine dei siti al fine di verificare eventuali problematiche dovute ad eventuali malfunzionamenti o diminuzioni del posizionamento nei principali motori di ricerca.

Pur ribadendo che il presente sito non fa uso di tale tipologia di cookie, se si intende comunque scaricare il plug in per il browser che consente di disattivare il monitoraggio statistico da parte di Google Analytics è sufficiente cliccare sul seguente [link](#).

2.3.3 Social Media

Attualmente non vengono utilizzati servizi di condivisione dei contenuti su social network quali, ad esempio, Facebook, Twitter, LinkedIn o altre tipologie di piattaforme social.

2.3.4 Annunci Pubblicitari

Attualmente non vengono pubblicati annunci pubblicitari sul sito, pertanto non vengono impiegati cookie tecnici di tale tipologia.

In ogni caso le aziende pubblicitarie indipendenti comunemente utilizzate per mostrare annunci fanno uso di cookie tecnici per gestire vari parametri relativi alla visualizzazione degli annunci (frequenza, rotazione ecc.) e possono far uso dei cookie di profilazione per mostrare all'utente annunci personalizzati.

L'informativa sull'utilizzo di tali cookie è resa da ciascuna azienda, come previsto dal Garante della Privacy, e solitamente è presente, su ogni singolo annuncio, un bottone dove poter prendere visione delle singole cookie policy aziendali.

Pur ribadendo che il presente sito non fa uso di tale tipologia di cookie, per conoscere a puro titolo di informativa personale e/o di esempio le modalità di utilizzo da parte di Google delle informazioni fornite da app o siti che utilizzano i suoi servizi è sufficiente cliccare sul seguente [link](#).

2.3.5 Annunci Personalizzati

Oltre a non fare uso di annunci pubblicitari il sito non impiega nemmeno annunci pubblicitari personalizzati.

Gli annunci pubblicitari personalizzati, o annunci basati sugli interessi, sono annunci selezionati in base alle preferenze dell'utente raccolte dalle aziende nel rispetto della normativa sulla privacy, e non si basano su dati personali atti ad identificare l'utente stesso.

Per questo scopo le aziende possono utilizzare i cookie, detti cookie di profilazione, che però non includono nome, anagrafica, residenza, indirizzo email, il numero di telefono o altri dati che possano identificare l'utente in qualche modo.

Pur ribadendo che il presente sito non fa uso di tale tipologia di cookie, laddove si desiderino ulteriori informazioni a questo proposito e per conoscere le opzioni disponibili per impedire l'utilizzo di tali dati da parte di Google Adsense cliccare sul seguente [link](#).

2.4 Disattivazione Cookie

I cookie possono essere disattivati utilizzando le impostazioni del browser.

Come detto, la disattivazione dei cookie comporta, per motivi tecnici, la limitazione o l'impossibilità di accedere a tutte le funzionalità del sito, oppure, nel caso di impiego di cookie per annunci pubblicitari, l'impossibilità per le aziende pubblicitarie di mostrare annunci personalizzati che potrebbero risultare di interesse per l'utente.

Talvolta i browser danno la possibilità di disattivare tutti i cookie tranne quelli di sessione, ma anche in questo caso non saranno disponibili varie funzionalità del sito.

Ricordiamo che la disattivazione dei cookie comporta, per motivi tecnici, la limitazione o in diversi casi l'impossibilità di accedere a tutte le funzionalità del sito.

Questo significa che, ad esempio, per un sito come il presente che consente l'invio da parte dell'utente del proprio indirizzo e-mail ai fini di un successivo contatto da parte del titolare previa verifica automatica della natura di persona fisica del richiedente, l'utilizzo dei cookie tecnici è pressoché indispensabile per garantire che l'inserimento dei dati di contatto non venga fatto mediante l'utilizzo di bot automatici.

Esempi:

Nel caso specifico di questo sito la disattivazione nel browser dei cookie temporanei, come quelli di sessione potrebbe comportare la perdita dei parametri inseriti nelle maschere in caso di aggiornamento o cambio pagina.

In ogni caso, se il browser consente di scegliere quali cookie disattivare, si consiglia di lasciare attivi almeno quelli di sessione oppure di non bloccare i cookie creati dal sito ma, eventualmente, solo quelli di terze parti.

Per la disattivazione o l'attivazione dei cookie sono disponibili le seguenti guide per i principali browser utilizzati:

- [Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Internet Explorer 11](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Android](#)
- [iPhone, iPad](#)

Per ulteriori informazioni sui cookie è possibile consultare il [sito](#) del Garante per la protezione dei dati personali ove sono presenti [linee guida](#) e [schemi riepilogativi](#).

3. Modalità del trattamento

Il trattamento viene effettuato con strumenti automatizzati dal Titolare.

Non viene effettuata alcuna diffusione o comunicazione dei dati raccolti tramite il sito salvo che per esigenze di legge laddove ciò sia richiesto per far fronte a specifiche richieste formulate dagli organi di giustizia.

3.1 Conferimento dei dati

All'utente è data la possibilità di fornire al titolare del sito e del trattamento dei dati i propri dati personali al fine di richiedere di essere ricontattato mediante i riferimenti forniti.

Ai fini della fornitura di tali dati non è richiesta alcuna registrazione sul sito. L'utente in ogni caso, proprio perché non obbligato a registrarsi, è tenuto a prendere visione e ad accettare, oltre alla disciplina di trattamento dei dati personali, anche delle specifiche condizioni generali poste a disciplina del servizio che consente di essere contattato dal titolare del sito in modo da essere certo e correttamente informato riguardo le responsabilità che derivano dalla fornitura di dati non corretti o non appartenenti a chi li fornisce senza le dovute autorizzazioni.

Fatta eccezione per i cookies tecnici strettamente necessari alla normale navigazione, il conferimento dei dati è quindi rimesso alla volontà dell'interessato che decide di navigare sul sito dopo aver preso visione dell'informativa breve contenuta nell'apposito banner, e di usufruire dei servizi offerti dal sito che comportano l'installazione di cookies e l'accettazione di specifiche condizioni.

L'interessato può quindi evitare l'installazione dei cookie mantenendo il banner (astenedosi quindi dal chiuderlo cliccando sul tasto "Accetta") o rifiutando con l'apposito bottone ("Rifiuta"), nonché attraverso le apposite funzioni disponibili sul proprio browser.

4. Conservazione dei dati personali

I dati personali sono conservati e trattati attraverso sistemi informatici di proprietà del titolare e gestiti dallo stesso o da terzi fornitori di servizi tecnici.

I dati sono trattati esclusivamente da personale specificamente autorizzato, incluso il personale incaricato di svolgere operazioni di manutenzione straordinaria. Per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dalla persona cui si riferiscono i dati verso le iniziative proposte dal Titolare, per l'esecuzione degli adempimenti allo stesso inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge applicabili, per finalità difensive proprie e fino alla scadenza del periodo di prescrizione di legge applicabile.

5. Finalità e metodi trattamenti dati

Il Titolare dei dati può trattare i dati personali comuni e particolari dell'utente previo esplicito consenso dello stesso e per le seguenti finalità: richieste e segnalazioni da parte dei propri utenti, invio di materiali espressamente richiesti dagli utenti, etc.

Inoltre, con l'ulteriore e specifico consenso facoltativo dell'utente, da esprimersi in maniera separata e esclusivamente per il perseguimento del fine qui di seguito precisato, il titolare del Trattamento dei dati personali potrà trattare i dati personali per finalità di marketing, cioè per inviare all'utente materiale promozionale e/o comunicazioni commerciali attinenti ai servizi della Società, presso i recapiti indicati, sia attraverso modalità e/o mezzi di contatto tradizionali (quali, posta cartacea, telefonate con operatore, etc.) che automatizzati (quali,

comunicazioni via internet, fax, e-mail, sms, applicazioni per dispositivi mobili quali smartphone e tablet -cd. APPS-, account di social network -ad es. via Facebook o Twitter-, telefonate con operatore automatico, etc.).

I dati personali sono trattati sia in forma cartacea che elettronica ed immessi nel sistema informativo aziendale nel pieno rispetto del Reg. UE 2016/679, compresi i profili di sicurezza e confidenzialità ed ispirandosi ai principi di correttezza e liceità di trattamento.

6. Sicurezza e qualità dei dati personali

Il sig. Antonio Marzullo, in qualità di titolare del trattamento, si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente e rispetta le disposizioni in materia di sicurezza previste dalla normativa applicabile al fine di evitare perdite di dati, usi illegittimi o illeciti dei dati e accessi non autorizzati agli stessi.

Inoltre, i sistemi informativi e i programmi informatici sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; tali dati sono trattati solo per il conseguimento delle specifiche finalità di volta in volta perseguite.

Il sig. Antonio Marzullo utilizza molteplici tecnologie avanzate di sicurezza e procedure atte a favorire la protezione dei dati personali degli utenti; ad esempio, i dati personali sono conservati su server sicuri ubicati in luoghi ad accesso protetto e controllato. L'utente può aiutare il Titolare dei dati ad aggiornare e mantenere corretti i propri dati personali comunicando qualsiasi modifica relativa al proprio indirizzo, alla propria qualifica, alle informazioni di contatto, ovvero tutto ciò che ritiene opportuno per aggiornare correttamente il proprio profilo personale.

7. Ambito di comunicazione e di accesso dei dati

I dati personali dell'utente potranno essere comunicati a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta dalle Autorità competenti;
- a nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni così come autorizzati;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate.

8. Natura di conferimento dei dati personali

Il conferimento di alcuni dati personali da parte dell'utente è obbligatorio per consentire al titolare dell'impresa individuale Cyberquality di gestire le comunicazioni, le richieste pervenute dall'utente o per ricontattare l'utente stesso per dar seguito alla sua richiesta. Questo tipo di dati sono contrassegnati dal simbolo asterisco [*] ed in tal caso il conferimento è obbligatorio per consentire all'impresa di dar seguito alla richiesta che, in difetto, non potrà essere evasa. Al contrario, la raccolta degli altri dati non contrassegnati dall'asterisco è facoltativa: il mancato conferimento dei dati necessari a consentire all'utente di essere ricontattato comporterà l'impossibilità per il titolare dell'impresa di poter assecondare detta richiesta di contatto.

Il conferimento dei dati personali da parte dell'utente per finalità di marketing, come specificato nella sezione "Finalità e modalità del trattamento" è facoltativo e il rifiuto di conferirli non avrà alcuna conseguenza. Il consenso conferito per finalità di marketing si intende esteso all'invio di comunicazioni effettuato attraverso modalità e/o mezzi di contatto sia automatizzati che tradizionali, come sopra esemplificati.

Ai fini della conferma del consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing farà fede la richiesta specifica inserita all'interno della form di contatto e la finalità di marketing sarà esclusivamente limitata alla suddetta

richiesta non implicando alcun tipo di invio periodico o iscrizione in eventuale mailing list o altra forma di automatico invio di informazioni commerciali relative all'Impresa.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato, oltre al diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo, ha anche i diritti di seguito elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta scritta al Titolare del trattamento come indicato sopra.

9.1 - Art. 15 del Reg. UE 2016/679 (diritto di accesso) - Art. 16 del Reg. UE 2016/679 (diritto di rettifica)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

9.2 - Art. 17 del Reg. UE 2016/679 (diritto alla cancellazione c.d. «diritto all'oblio»)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

1. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
2. l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del Reg. UE 2016/679 e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
3. l'interessato si oppone al trattamento;
4. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
5. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
6. i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Reg. UE 2016/679.

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

1. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
2. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
3. benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
4. l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, Reg UE 2016/679 in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

9.3 - Art. 20 del Reg. UE 2016/679 (diritto alla portabilità dei dati)

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

9.4 - Art. 21 del Reg. UE 2016/679 (diritto di opposizione) Art. 22 del Reg. UE 2016/679 (Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione)

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

10 Revoca del consenso al trattamento

All'utente è sempre riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali e se desiderasse avere maggiori informazioni sul trattamento, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 9 è sufficiente inviare una richiesta scritta ai seguenti recapiti: Indirizzo postale Cyberquality di Antonio Marzullo, Via Bartolomeo Stefani n°15 – 46100 Mantova; Indirizzo mail: info@cyberquality.it; Indirizzo di posta elettronica certificata: antonio.marzullo@pec.it.